

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DEL LABORATORIO CENTRAL-ILO (NTP-ISO/IEC 17025)

El Laboratorio Central – Ilo es un laboratorio de primera parte de Southern Perú Copper Corporation y opera bajo los requerimientos de las Normas Internacionales ISO 9001 “Sistemas de gestión de calidad-Requisitos”, y la norma NTP-ISO/IEC 17025 “Requisitos Generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración”.

Como organización comprendemos la importancia que tiene la calidad de nuestros resultados en el control de las operaciones de: exploración, explotación, tratamiento y beneficio de los minerales, por ello declaramos nuestros siguientes compromisos:

❖ **Cumplir con los requisitos de nuestros clientes:**

Buscando lograr la satisfacción de nuestros clientes y atendiendo sus requerimientos asociados a la calidad de nuestros servicios.

❖ **Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión:**

Impulsando mejores prácticas operativas que influyan en nuestros procesos, incluyendo la formación continua del personal.

❖ **Mantener y revisar nuestro Sistema de Gestión:**

Cumpliendo con los requerimientos establecidos en la ISO 9001, ISO 17025, directrices de la Dirección de Acreditación del Instituto Nacional de la Calidad (INACAL-DA) y procedimientos del laboratorio, para mantener la operación coherente del laboratorio.

❖ **Actuar con confidencialidad e Imparcialidad:**

Previniendo cualquier tipo de presión comercial o financiera u otros factores que comprometan la imparcialidad, y manteniendo la confidencialidad de la información obtenida o creada durante nuestras actividades de nuestros clientes, excepto lo requerido por ley.

❖ **Difundir esta política al personal del laboratorio y todo personal relacionado con las actividades del laboratorio:**

Fomentando la participación de cada uno de los trabajadores con el entendimiento de nuestra política.

Ing. Dilman Salinas Pinto
Jefe de Laboratorio Central

Ing. José Luis Dávila Rodríguez
Superintendente de Laboratorios

Ing. Ismael Ramírez González
Gerente de Sinergias y
Nuevos Procesos